



Curso-taller:

Gestión de Riesgos.

Manejo de imprevistos e incertidumbre en la gestión del desarrollo.



GUÍA DE APRENDIZAJE

Esta guía le proporcionará la orientación necesaria durante su experiencia de aprendizaje. Lea y consulte con frecuencia este recurso.

Auspician y
co-organizan



Observatorio Social -



BID



Efectividad en la

Gestión del Desarrollo



Contenidos de esta Guía:

<i>Presentación del curso-taller.</i>	<i>3</i>
Duración y dedicación.	3
Dinámica del curso.....	3
Público Objetivo	5
<i>Competencias y Objetivos del Curso</i>	<i>5</i>
Competencias	6
Objetivo general.....	6
Objetivos específicos.....	6
Objetivos y contenidos según la unidad.....	7
<i>Desarrollo del curso</i>	<i>8</i>
Interacción.....	8
Compromisos y roles	9
Herramientas y recursos didácticos.....	10
Evaluación	11
Certificación	12
Insignias digitales.....	12
<i>Políticas del Campus.....</i>	<i>12</i>
Política de privacidad	12
Política de accesibilidad	13
Política de prevención de plagio.....	13
Políticas particulares del curso	13
Requisitos técnicos.....	14
<i>Expertos temáticos autores del curso:.....</i>	<i>14</i>
<i>Profesor del curso.....</i>	<i>15</i>
<i>Licencia de uso:</i>	<i>15</i>

Presentación del curso-taller.

Al igual que otros cursos de este Programa, la finalidad radica en que los participantes adquieran o fortalezcan un conjunto de conceptos y metodologías que se juzgan cruciales al momento de ejercer una gestión centrada en el logro de resultados en el *desarrollo*.

En este caso, el hincapié estará puesto en incorporar conceptos propios de la gestión del desarrollo tomando en cuenta que ésta se lleva a cabo en contextos institucionales caracterizados por la diversidad de valores e intereses en torno a los recursos y a los logros inherentes a toda iniciativa de desarrollo.

Además, estas nociones constituyen el fundamento sobre el que se apoyará –en cursos subsiguientes del Programa Efectividad en la Gestión del Desarrollo– la exploración de nuevas herramientas y el desarrollo de diversas habilidades, siempre vinculadas al ejercicio de aquello que se ha denominado una gerencia para resultados en el *desarrollo*.

Duración y dedicación.

El participante deberá dedicar alrededor de 54 horas totales repartidas equitativamente entre las seis semanas de duración. Consecuentemente, la **carga de trabajo semanal será de unas nueve horas**.

Dinámica del curso

Los contenidos del curso están divididos en los cuadernillos o notas de clase que se irán leyendo y analizando en las seis semanas de trabajo. Los conceptos allí volcados buscan proveer al participante un marco conceptual y un instrumental metodológico directamente vinculado con el hacer cotidiano en el ámbito de la gestión de iniciativas de *desarrollo*.

Aquí también ello se irá logrando en un diálogo a varias puntas: por un lado, entre aquellos conceptos y estas metodologías; por otro, entre la experiencia que porta el participante y la visiones que tributa el curso; por último, entre las miradas diferenciadas que cada uno de los participantes sostiene a la luz de sus diversas experiencias y formaciones.

Gracias a las facilidades brindadas por Internet, el curso se ofrecerá a distancia dentro del Campus del Programa, un espacio accesible por el

Internet, que reúne recursos y facilidades de intercambio y comunicación para facilitar el aprendizaje. En él se aplica la tecnología y las facilidades del Internet para hacer disponibles los contenidos del curso y otros documentos y lecturas, diversas facilidades de comunicación electrónica y unas modalidades de discusión e intercambio. Los participantes contarán con una clave de acceso al aula, que les reconocerá como participantes en el curso y les activará todas las opciones de interacción que corresponden a su estado de participante. Se tiene previsto un café virtual en donde los participantes pueden socializar con otros compañeros, con el fin de crear un espíritu de grupo.

Cada participante será asignado a un grupo de hasta 25 colegas para formar una “sección” de curso. Cada sección será coordinada por un profesor-tutor que les irá guiando por los diferentes contenidos del curso, les orientará sobre el desarrollo de las actividades, resolverá dudas y ofrecerá elementos evaluativos que les permitirán conocer su grado de aprendizaje. También contará con el apoyo del coordinador del curso. El profesor coordinador participará en el curso en determinadas instancias o en la medida en que las dinámicas de aprendizaje e intercambio lo demanden. Los participantes tendrán que estar atentos a los mensajes que les envíen el profesor-tutor y el coordinador para hacer de su proceso formativo una experiencia ágil y positiva.

La dinámica del curso se basará en actividades de aprendizaje individuales y de pequeños grupos que permitirán al participante logros objetivos concretos relacionados con conocimientos, dominio de conceptos y/o habilidades para prácticas gerenciales. Algunas de las actividades que se proponen en el curso son obligatorias y evaluativas y contarán con un porcentaje sobre el total de puntos que deberá lograr el participante para aprobar el curso.

Buena parte de las actividades se realizará en grupos de trabajo conformados por un número reducido de participantes. Estas actividades requieren de un espíritu colaborativo de trabajo y una constancia en la tarea, que asegure la comunicación entre los miembros del grupo. La responsabilidad y el trabajo colaborativo son fundamentales para el trabajo grupal. Asimismo, durante el lapso del curso es particularmente crítica la conexión regular y periódica al aula virtual por parte de los participantes.

El plan de aprendizaje explicita la programación de labores durante las seis semanas de duración del curso. Así, en la matriz que aparece al final de este documento se detallan los objetivos, contenidos, recursos, actividades, tiempo estimado de ejecución y plazos para cumplir cada actividad.

El curso requiere que los participantes dediquen alrededor de setenta y dos horas totales repartidas entre las seis semanas de duración. Consecuentemente, la carga de trabajo semanal será estimativamente de unas nueve horas. Se conocerá desde antemano las expectativas y los productos esperados de cada semana, de manera que cada uno podrá organizar su tiempo y trabajo de manera más conveniente. Las expectativas y los trabajos serán organizados por semanas que inician cada martes y terminan al final del día lunes. Cada martes se recordará las diversas actividades de la semana y los plazos para su entrega.

Público Objetivo

Profesionales latinoamericanos de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, de Latinoamérica y el Caribe, que poseen responsabilidades en el diseño, ejecución y evaluación de políticas, programas y proyectos que proponen contribuir a un desarrollo social, eficaz, eficiente, equitativo y sostenible.

.

En cuanto a requerimientos técnicos mínimos que debe reunir el participante:

- Dominio del paquete Office (Word, Excel, PowerPoint, Access, etc) y soft de acrobat para visualización y descarga de documentos.
- Ser usuario avanzado de Internet que le permita realizar búsquedas, acceder a videos, etc.
- Disponer y manejar una cuenta de correo electrónico personal para recibir notificaciones y estar informado de las novedades del curso.
- Completar la actividad de Navegación en el Aula.

Competencias y Objetivos del Curso

Competencias

- ✓ Efectividad en el desarrollo
- ✓ Gestión organizacional
- ✓ Gestión para resultados
- ✓ Gestión de proyectos

Objetivo general

Al finalizar el curso, los participantes contarán con capacidades fortalecidas para:

- Incorporar nociones relativas al concepto de riesgo en temas de gestión del desarrollo.
- Identificar distintas fuentes o dimensiones de las que surgen los factores que amenazan el curso de acción de una iniciativa de desarrollo.
- Efectuar un seguimiento sobre aspectos que permiten alertar sobre la emergencia de peligros al éxito de una iniciativa.
- Establecer políticas a seguir para neutralizar potenciales situaciones de riesgo y para tratar con ellos en la medida en que aparezcan.

Objetivos específicos

Al finalizar el curso cada participante será capaz de:

- Identificar los lineamientos generales para interpretar el concepto de riesgo.
- Conocer y aplicar el concepto de supuesto crítico.
- Conocer e identificar los distintos entornos donde se sitúan los factores de riesgo.
- Identificar y analizar las implicancias de las acciones de los actores involucrados.
- Identificar posibles fuentes de riesgo a la generación de valor.
- Valorar la probabilidad e incidencia de los factores de riesgos.
- Identificar y formular posibles estrategias para el manejo del riesgo.
- Conocer y valorar la función de monitoreo de la intervención, y la incorporación a ella del riesgo.

Objetivos y contenidos según la unidad

Unidad 1: Introducción al concepto de riesgo

Objetivos:

- Identificar los lineamientos generales para interpretar el concepto de riesgo.
- Conocer y aplicar el concepto de supuesto crítico.
- Conocer e identificar los distintos entornos donde se sitúan los factores de riesgo.

Contenidos:

- Supuestos críticos. Riesgos asociados a los supuestos críticos. Las prácticas de gestión del riesgo. Los parámetros del contexto.

Unidad 2: Hacia el desarrollo a través del riesgo.

Objetivos:

- Identificar y analizar las implicancias de las acciones de los actores involucrados.
- Identificar posibles fuentes de riesgo a la generación de valor.

Contenidos:

- Crisis de paradigmas: Unidad ejecutora, beneficiarios, separación entre planificación e implementación, comando y control.

Unidad 3: Prácticas útiles para la gestión del riesgo

Objetivos:

- Valorar la probabilidad e incidencia de los factores de riesgos.

Contenidos:

- El medio ambiente como entorno. El entorno social y los efectos no buscados. La modificación de la posición de los actores. Los indicadores de tendencia del riesgo.

Unidad 4: El riesgo y sus actores

Objetivos:

- Valorar la probabilidad e incidencia de los factores de riesgos.

- Identificar y formular posibles estrategias para el manejo del riesgo.

Contenidos:

- La dimensión política y organizacional del Marco de Resultados de una iniciativa. La política de gestión del riesgo.

Desarrollo del curso

Este es un curso en línea tutorizado, lo que significa que se ofrece de manera personalizada con un máximo de 25 participantes por sección y con fechas específicas de inicio, desarrollo y cierre del curso. Además de las herramientas disponibles de interacción en el entorno virtual, este curso cuenta con un acompañamiento constante del asistente técnico, el/la tutor/a y el/la coordinador/a del programa de acuerdo a la temática del curso, ofreciendo evaluación y retroalimentación efectiva de las actividades, promoviendo una interacción constante.

Interacción

La interacción es clave para el proceso de enseñanza-aprendizaje que en gran parte depende de la cantidad y calidad de los diálogos que se llevan a cabo en los **foros y** que se proponen a lo largo del curso. Los foros presentes en su curso son:

1. Foro **Novedades**, funciona como un *Tablón de Noticias*. Allí, el/la coordinador/a del curso y/o tutor/a publica información de manera semanal sobre cada uno de los módulos que se van habilitando y las actividades a desarrollar.
2. **Foro Café**, un espacio informal para presentarse e intercambiar aspectos personales sobre la marcha del curso, vida profesional, personal, entre otros. Este foro busca desarrollar 'presencia social' entre todos/as los participantes, incluidos docentes..
3. **Foros de Actividades** son foros específicos, abiertos durante el curso, en apoyo a una actividad en particular.

4. Foros de los Grupos de Trabajo, que apoyan actividades colaborativas.

El curso contempla también sesiones sincrónicas **optativas** las cuales servirán como espacio para familiarizarse con el contenido del curso, acercarse a su tutor/a y responder a las inquietudes que pueda tener antes de iniciar con el contenido del curso.

Compromisos y roles

El aprendizaje del curso se irá construyendo con intercambios entre el docente que lo conducirá y los colegas participantes.

El rol del docente es guiar, interactuar y monitorear el desarrollo del curso, utilizando diferentes herramientas de comunicación disponibles en la plataforma en línea. Además tiene el compromiso de:

- Contestar a los mensajes en un plazo de 24 horas (con excepción de los recibidos en fin de semana, que serán respondidos a mayor brevedad posible, y en menos de 48 horas).
- Hacer las revisiones de los trabajos entregados y retroalimentar a los participantes en un plazo inferior a 6 días.
- Aconsejar a los participantes que están cerca de ser dados de baja del curso debido a su falta de participación.

La administración del Campus tiene a su cargo dar soporte técnico a los participantes durante la preparación, ejecución y cierre del curso a través del sistema de *Apoyo técnico y administrativo*.

Cada participante del curso deberá ser responsable de su propio proceso de aprendizaje y asumirá los siguientes compromisos:

- Ingresar al aula con regularidad, al menos una vez al día, para mantenerse informado(a) sobre propuestas de actividades, lecturas y tareas del curso.

- Desarrollar y entregar todas las actividades del curso de acuerdo con el cronograma establecido, participando activamente en cada una de tales actividades, sean individuales o grupales.
- Notificar al profesor las circunstancias que excepcionalmente le impidan participar en algunas de las actividades del curso.

Cualquiera de las situaciones siguientes conducirá a una suspensión automática del curso:

- El/La participante deja de ingresar al aula durante más de una semana.
- El/La participante deja de participar en alguno de los trabajos grupales.
- El/La participante deja de presentar o desarrolla inadecuadamente tres o más actividades obligatorias.
- El/La participante mantiene comportamientos inadecuados en el aula virtual, después de haber recibido del profesor aviso sobre la naturaleza inapropiada de sus acciones.
- El/La participante comete actos intencionales de plagio, copia o uso inadecuado de publicaciones, textos, documentos o información de otros participantes o autores.

Herramientas y recursos didácticos

Este curso cuenta con herramientas y recursos didácticos que facilitarán su proceso de aprendizaje.

Herramientas disponibles en el Módulo de Orientación:

- **Apoyo técnico y administrativo:** dentro de su curso podrá tener acceso a nuestro sistema de tickets para reportar cualquier incidencia técnica o administrativa que se presente durante el desarrollo del mismo.
- **Guía de aprendizaje:** a partir de ahora su carta de navegación para esta experiencia de aprendizaje.

Herramientas disponibles en los módulos del curso:

- **Contenidos desarrollados específicamente para el curso:** sesiones de clase, documentos, y/o esquemas de análisis.
- **Casos y actividades formativas:** Apoyarán los contenidos del curso, acercándole a ejemplos reales.
- **Recursos de referencia:** videos, lecturas, páginas Web, entre otros recursos identificados para reforzar el contenido de curso.

Evaluación

Su evaluación se realizará de forma continuada, a través de la revisión de los trabajos, actividades individuales y colaborativas y participación en los foros de debate. Todas las actividades del curso son obligatorias puesto que cada una de ellas contribuye a su proceso de aprendizaje. Sin embargo, aunque todas las actividades sean obligatorias, no todas se verán reflejadas en su calificación final. El valor de cada actividad se describe resumidamente a continuación, y con mayor detalle en la sección **estructura del curso** que se presenta más adelante.

Incidencia de cada actividad evaluativa en la calificación final:

Actividades		Incidencia
G1	Identificación del MRD de Vientos Fuertes	SC
P1	Presentación de su experiencia	10%
P1R	Retroalimentación a ejercicio P1 de los colegas	5%
G2	Identificación y análisis de actores en Vientos Fuertes	14%
G2R	Retroalimentación general a ejercicio G2	SC
P2	MDR + Identificación y análisis de actores en su experiencia	14%
P2R	Retroalimentación a ejercicio P2 de los colegas	5%
P3	Análisis de la política de riesgos a seguir en la iniciativa de cada participante	19%
P4	Formulación de la política de riesgos a seguir en la iniciativa de cada participante	19%
P3+4R	Retroalimentación a ejercicio P3 y 4 de los colegas	14%
Total:		100%

Certificación

Al finalizar el curso, usted recibirá un certificado según las siguientes condiciones:

- **Certificado de aprobación, con destaque de excelencia:** si ha cumplido con las condiciones de participación del curso, logrando un **puntaje igual o mayor a 90 puntos**.
- **Certificado de aprobación en el curso:** si ha cumplido con las condiciones de participación del curso, logrando un **puntaje total entre 65 y 89 puntos**.
- **No se expedirá certificado en el curso:** si ha cumplido con las condiciones de participación del curso, logrando un **puntaje total menor de 65 puntos**.

Insignias digitales

Al finalizar y aprobar el curso, el participante también recibirá una insignia digital que podrá exhibir en redes sociales. Esta insignia se otorgará al final del curso y recibirá indicaciones precisas a través de un email enviado a la cuenta de correo registrada para el curso.

Políticas del Campus

Como responsable de su proceso de formación, es su deber revisar y conocer cada una de las políticas que rigen el desarrollo de este curso. Por lo tanto le invitamos a revisar las siguientes políticas en las cuales se encuadran los cursos:

Política de privacidad

Esta política describe los asuntos relacionados con la confidencialidad y el uso de sus datos e información personal.

Política de accesibilidad

Esta política se refiere a la capacidad de presentar contenidos en la Web a personas que cuentan con discapacidades físicas.

Política de prevención de plagio

Esta política informa sobre los fundamentos de la integridad académica y las acciones que se tomarán cuando se detecten casos concretos de plagio o **deshonestidad** académica.

Políticas particulares del curso

Los contenidos del curso están divididos en cinco Unidades. Éstas irán situando al participante en un contexto reflexivo sobre las connotaciones del ejercicio de una gerencia para los resultados en el desarrollo en América Latina y Caribe, para luego adquirir dominio en herramientas analíticas que permitan mejorar los resultados en dicho contexto.

Nuestra metodología se basa en la importancia de considerar lo que el participante, como persona adulta y profesional, ya conoce, de tal manera que establezca una relación significativa entre sus experiencias previas y lo que profundiza durante el proceso formativo.

El aprendizaje se construirá, por lo tanto, a través de las experiencias de los/las participantes, analizando situaciones cercanas a su quehacer diario y el fomento de una actitud proactiva, participativa y cooperativa que facilite el desarrollo de aspectos conceptuales sólidos y habilidades y actitudes específicas y particulares al tema del Desarrollo y su Gerencia.

La interactividad es clave para el proceso de enseñanza-aprendizaje que en gran parte depende de la cantidad y calidad de los diálogos que se llevan a cabo en los **foros** que se proponen a lo largo del curso:

Dicho eso, es preciso tomar en cuenta la siguiente regla: cualquiera de los siguientes incumplimientos conducirá a una suspensión automática del derecho de acceso al Aula Virtual:

- ✓ Incumplimiento de una actividad obligatoria y evaluativa. El/la participante debe completar no menos del 90% de las actividades para poder recibir el certificado del curso.
- ✓ El/la participante deja de ingresar en el aula durante cinco días, pues en este caso, ya no tiene tiempo de cumplir con la programación prevista.

- ✓ El/la participante mantiene comportamientos inadecuados en el Aula Virtual, después de haber recibido del tutor y del responsable del curso aviso sobre la naturaleza inapropiada de sus acciones.

Requisitos técnicos

En cuanto a requerimientos técnicos mínimos que debe reunir el participante:

- Dominio del paquete Office (Word, Excel, PowerPoint, Access, etc) y soft de acrobat para visualización y descarga de documentos.
- Ser usuario avanzado de Internet que le permita realizar búsquedas, acceder a videos, etc.
- Disponer y manejar una cuenta de correo electrónico personal para recibir notificaciones y estar informado de las novedades del curso.
- Completar la actividad de Navegación en el Aula.

Expertos temáticos autores del curso:

Karem Mokate – Marcelo Ugo

Karen M. Mokate

Estadounidense. Ph.D. en Economía de la Universidad de Illinois, Licenciada en Ciencias Políticas de la Universidad de Illinois. Fue Profesor-Investigador de la Facultad de Economía de la Universidad de los Andes en Bogotá y Coordinador del programa BID-Uniandes para Adiestramiento e Investigación sobre Evaluación Socioeconómica de Proyectos. En 1993, se vinculó al Banco Interamericano de Desarrollo (BID). En primera instancia, colaboró con el Departamento de Planes y Programas del BID, participando en el desarrollo de programas de reforma educativa y reforma del Estado a ser apoyados por el financiamiento del Banco. Participó en las etapas iniciales de capacitación del INDES. Trabaja en capacitación en temas relacionados con la formación, monitoreo y evaluación de políticas y programas sociales.

Marcelo Ugo

Argentino. Profesor en Historia Social por la Universidad de Buenos Aires. Magister en Políticas Públicas con especialización en

desarrollo económico y economía internacional por la Universidad Torcuato Di Tella. Posee experiencia en el sector público argentino, en posiciones de responsabilidad técnica y política. Lideró una iniciativa de monitoreo cívico sobre programas sociales. Docente en universidades de su país y en el Instituto Interamericano para el Desarrollo Social-BID. Es consultor de diversas agencias de cooperación internacional en temas de gestión para resultados en el desarrollo y monitoreo y evaluación de programas y servicios sociales.

Profesor del curso

Marcelo Ugo – Co-autor del curso y coordinador del Programa Efectividad en la Gestión del Desarrollo.

Licencia de uso:

Aquí puede consultar la [licencia de uso del presente documento](#).

Imagen superior de la portada:

Klee, P. (1937). Gran Tablero de Ajedrez. Pintura: óleo sobre yute. 121 x 110 cm. Kunsthau Zurich, 1941. Imagen obtenida de <https://collection.kunsthau.ch/en/collection/item/1044/>

(Volver a la portada ↗)